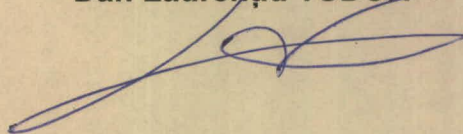


APROBAT
Director General Adjunct

Dan Laurențiu TUDOR



Caiet de Sarcini pentru
“Servicii de telefonie fixă pentru ELCEN”

Cap. 1. Obiectul caietului de sarcini

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie asigurarea serviciilor de telefonie (către rețelele fixe și mobile) pentru cele 4 puncte de lucru din București ce aparțin Electrocentrale București S.A., inclusiv sediul administrativ aflat în locația Grozăvești.

Cap. 2. Prezentarea situației actuale

Centralele (CTE) din București aparținând ELCEN sunt echipate astfel :

- CTE Vest și CTE Progresu au câte o centrală telefonică Siemens HiPath 3800 v.5.0
- Sediul administrativ (împreună cu CTE Grozăvești) și CTE Sud au câte o centrală telefonică Siemens HiPath 4000 v.2.0
- Rampa de păcură Cotroceni are un post telefonic (amplasat în B-dul Iuliu Maniu 15D).

Centralele telefonice asigură legăturile telefonice interne și interfața cu rețelele externe de telefonie, pentru 2.000 de posturi, repartizate conform anexei 1.

În prezent legăturile telefonice cu exteriorul sunt asigurate de Vodafone pe suport de fibră optică.

Între cele 4 CTE există conexiuni proprii, prin radiorelee, pe frecvențe închiriate.

Există 2.000 identități unice DDI (*Direct Dial-In*, sau *Direct Inward Dialing*) în forma 021275xxxx, portate în rețeaua Vodafone, la care se adaugă postul telefonic din Iuliu Maniu.

Legătura telefonică cu rețeaua externă este asigurată prin fluxuri ISDN E1 astfel:

CTE Grozăvești	Splaiul Independenței 227-229	3 fluxuri E1
CTE Sud	Str. Releului 2 B	1 flux E1
CTE Vest	Bd. Timișoara 106	1 flux E1
CTE Progresu	Str. Pogoanelor 1A	1 flux E1

Cap. 3. Scopul prestării serviciilor

Pentru realizarea unor comunicații operative de voce și de date (fax), trebuie asigurată funcționarea optimă și în siguranță a legăturilor telefonice pentru toate locațiile descrise (inclusiv conexiuni de fax), cu o disponibilitate de 99,95%.

Indisponibilitatea se va penaliza conform contractului.

Serviciile de telefonie vor pe păstra identitățile DDI actuale, fluxurile ISDN E1 și caracteristicile funcționale conform anexelor.

Cap. 4. Durata și perioada de derulare

Prestatorul va efectua lucrările necesare în instalațiile de telecomunicații ale ELCEN și probele de funcționare astfel încât serviciile de telefonie să fie operaționale începând cu data de 15.05.2017 .

Durata serviciilor asigurate va fi de 1 an.

Cap. 5. Condiții tehnice impuse prestatorului

Prestatorul serviciilor are următoarele obligații :

1. Serviciile și echipamentele puse la dispoziție trebuie să corespundă documentațiilor tehnice de execuție și de calitate, caietului de sarcini și procedurilor specifice. Anexele nr. 1 și 2 conțin condițiile tehnice și funcționale impuse de beneficiar pentru prestarea serviciilor.
2. Să supună spre avizare achizitorului planul de calitate (PC), înaintea semnării contractului, răspunzând apoi de realizarea acestuia și înștiințând imediat achizitorul asupra eventualelor neconformități.
3. Să asigure tehnologiile și personalul autorizat pentru prestarea serviciilor, inclusiv la punerea în funcțiune și la intervențiile făcute în perioada contractului.
4. Să configureze centralele telefonice Hipath astfel încât să asigure compatibilitatea cu echipamentele și softul propriu ale prestatorului. În acest sens va trebui să asigure personal calificat în programarea acestui tip de centrale.
5. Să aibă și să pună la dispoziția achizitorului, pentru sesizarea deranjamentelor, un număr de telefon de tip *call center*, cu personal permanent 24 ore / zi, 7 zile / săptămână.
6. Să asigure condițiile de acces a mijloacelor de transport / utilajelor, astfel încât să nu se producă deranjamente în instalațiile achizitorului aflate în funcțiune sau în rezervă
7. Să predea achizitorului toate materialele recuperabile rezultate în urma instalării / prestării serviciului și să asigure condiții pentru transportul la depozitul achizitorului a materialelor re folosibile.
8. Să respecte reglementările legale în vigoare referitoare la protecția muncii: *Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, PE 205/1981 – Norme de protecție a muncii pentru partea mecanică a centralelor electrice etc.*

9. Să respecte reglementările legale în vigoare referitoare la prevenirea și stingerea incendiilor.
10. Să respecte legea 211/ 2011 privind regimul deșeurilor, precum și celelalte prevederi legale de mediu în vigoare.

Cap. 6. Recepția lucrărilor de instalare

La punerea în funcțiune în fiecare CTE se va întocmi un PV de recepție care va atesta conformitatea serviciilor cu cerințele caietului de sarcini.

Cap. 7. Garanția de bună execuție

Pentru garantarea cantitativă și calitativă a serviciilor oferite se stabilește garanția de bună execuție la cota de 10% din valoarea contractului.

Cap. 8. Alte cerințe

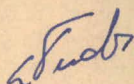
1. Prestatorul este direct răspunzător de modul în care negociază prețurile cu furnizorii săi de materiale și servicii, cu partenerii de relații comerciale, și de normele de consum pe care le folosește la întocmirea calculației de preț
2. Prestatorii invitați să participe la procedura de achiziție își vor întocmi oferta în baza prezentului caiet de sarcini și a precizărilor făcute de ELCEN în documentația de ofertare. Abaterile de la CS duc la descalificarea ofertantului.

Materialele și echipamentele instalate de prestator în locațiile ELCEN, necesare funcționării serviciilor de telecomunicații, vor fi incluse în prețul contractului.

Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini.

Șef Serviciu Tehnologia
Informației și Comunicații

Doru TUDOR



Anexa 1**Caiet de Sarcini**
pentru “Servicii de telefonie fixă pentru ELCEN”

Vor fi asigurate următoarele servicii :

1. Numerotarea actualelor 2.000 numere unice va fi păstrată și se va încadra în următoarele intervale :

Locație	Nr. posturi	Numerotație
CTE Grozăvești	600	021.275.1100÷1699
CTE Sud	500	021.275.2100÷2599
CTE Vest	400	021.275.3100÷3499
CTE Progresu	400	021.275.4100÷4499
Rampa de păcură Cotroceni	1	

2. Modul de furnizare de servicii telefonice și fax se va face pe bază de abonament lunar, având un număr minim de minute incluse, încadrându-se în cerințele de funcționare din anexa 2, pe fluxurile ISDN E1 menționate la cap. II din caiet. Va fi oferită factură detaliată, în format electronic.

Serviciile oferite vor avea o disponibilitate de 99,95 %. Pentru asigurarea acestora se va realiza la Grozăvești redundanță fizică de 100%, dacă este necesar.

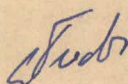
Pentru asigurarea serviciilor de la pct. 2, prestatorul va trebui să facă dovada interconectării cu majoritatea furnizorilor de telefonie fixă și mobilă respectiv :

– Telekom, RCS-RDS, UPC, Orange, Vodafone

Numărul aproximativ de faxuri utilizate în cele 5 locații ELCEN este de cca. 20 echipamente, ce efectuează transmisii atât inter-CTE cât și urban, interurban și internațional.

Șef Serviciu Tehnologie
Informației și Comunicații

Doru TUDOR



Anexa 2

Caiet de Sarcini
pentru “Servicii de telefonie fixă pentru ELCEN”

Serviciile oferite vor îndeplini următoarele condiții :

A. Servicii de telefonie, lunar, la orice oră, pe ELCEN

1. un abonament cu un număr de minute incluse :
 - către rețele fixe : 15.000 minute intra și inter-urban
20 minute internaționale echivalent UE
 - către rețele mobile : 19.000 minute naționale
2. un număr maxim de minute suplimentare (peste cele din abonament)
 - către rețele fixe : 6.000 minute intra și inter-urban
200 minute internaționale echivalent UE
100 către numere speciale (informații, ora exactă etc.)
 - către rețele mobile : 7.000 minute naționale
300 minute internaționale

Din acest număr maxim, se vor plăti numai numărul de minute consumate.

Modul de furnizare de servicii telefonice și fax se va face pe bază de abonament lunar, având un număr minim de minute incluse, încadrându-se în cerințele de funcționare din anexa 2, pe fluxurile ISDN E1 menționate la cap. II din caiet. Va fi oferită factură detaliată, în format electronic.

B. Repartizarea estimativă pe centrale a numărului de minute și numărul de canale de comunicație simultane

Locație	
CTE Grozăvești	50% din minute pe 3 fluxuri ISDN E1 + 1 canal (clasic sau GSM) pentru rampa de păcură Cotroceni
CTE Sud (inclusiv Uzina Reparații)	24% din minute pe 1 flux ISDN E1
CTE Vest	13% din minute pe 1 flux ISDN E1
CTE Progresu	13% din minute pe 1 flux ISDN E1

Repartiția minutelor pe centrale este informativă, numărul total de minute cuprinse în abonament redistribuindu-se pe CTE funcție de necesități.

Se va menționa obligatoriu, la fiecare punct de mai sus și fiecare tip de apel, prețul/minut. Taxarea după primul minut se va face la secundă.

Valoarea contractului va fi dată de abonamentul lunar la care se adaugă costul numărului maxim de minute / lună, totul înmulțit cu 12 luni.

C. Evaluarea ofertelor

se va face pe baza de punctaj, după algoritmul : $Pt = 0,6 \times Ab + 0,4 \times Supl$, unde

- Pt –valoare ponderată totală
- Ab – valoarea totală în lei oferită pentru abonament
- Supl – valoarea totală în lei a minutelor suplimentare

Oferta câștigătoare va avea valoarea ponderată totală Pt cea mai mică.

Valoarea abonamentului nu poate depăși 72% din valoarea totală a ofertei. Aceasta constituie condiție de calificare

D. Comunicațiile inter-CTE

Comunicațiile inter-CTE se fac (prioritate 1) prin radiorelee proprii.

- Asigurarea redundanței pe ieșire în cazul întreruperii fizice a legăturii cu exteriorul a unei centrale telefonice se face prin transferul comunicațiilor, prin radio, către centrala din Grozăvești, de unde se iese în exterior prin conexiunea acesteia.
- Ofertantul va asigura pe toată perioada contractului interfețe pentru adaptare/ conectare cu cartelele ISDN E1 din centralele telefonice existente la beneficiar (ieșire pe conector RJ 45), ținând seama de numărul de fluxuri solicitate.
- Numerele de telefon existente se vor păstra (prin portare dacă este necesar).

Șef Serviciu Tehnologia
Informației și Comunicații

Doru TUDOR

